

◆遠隔サポート

- ・スピーディに保守対応するビデオ通話アプリとなります。
- ・通信費用のご負担が必要となる場合がございますのでご了承下さい。

**【環境をご準備ください】**

・機器

職員様のパソコン／スマートフォン／iPhone／タブレット



・Google アカウント



・GoogleMeet アプリをインストール

iPhone : AppStore

Android : Play ストア



【お客様 <--> 7DA 接続となります】

・お客様からの接続

カメラで QR コードを読込むまたは URL を参照する

[参加]押下する



<https://meet.google.com/mpb-wsvh-toi>

・7DA での接続、承諾

honsya saga(Google)アカウントで URL 参照し承諾する

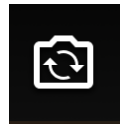


・GoogleMeet アプリ 設定確認

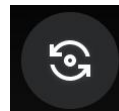
・ぼかしとエフェクトを解除

・カメラ切替はアイコンタップ

iPhone



Android



・お客様が撮影されたスマホを見ながらサポート

